

La Dirección de ILLANTE en su afán de proporcionar a sus clientes unos servicios de Suministro, puesta en marcha y mantenimiento de equipos y repuestos de tratamiento de agua acordes a sus necesidades y expectativas, basa su Política de Gestión en los siguientes principios:

- Proporcionar los medios y recursos necesarios y estructurar un sistema organizativo que garantice el buen funcionamiento del sistema.
- Asegurar que se determinan y cumplen los requisitos aplicables, tanto legalmente como por parte de nuestros clientes, con el propósito de aumentar su satisfacción y lograr su fidelización.
- Fomentar la sensibilización, concienciación y formación de nuestros empleados sobre los requisitos de Calidad.
- Mantener cauces de comunicación para informar y dialogar con las partes interesadas sobre las actuaciones de nuestra empresa.

Conséguirlo en las mejores condiciones es condición indispensable para garantizar la continuidad e incrementar nuestra posición en el mercado.

Esta Política nos proporciona un marco de referencia para definir nuestros objetivos, acordes al compromiso de mejora continua. Además, es conforme a nuestras características y contexto, así como a los riesgos y oportunidades identificados. Todo el personal de ILLANTE conoce esta Política y la Dirección la hace pública, para que esté a disposición de partes interesadas que puedan solicitarla.

En Vigo, a 16 de noviembre de 2020.

Fdo. Pedro Hermida Mosquera.